

GASTAUFNAHMEBEDINGUNGEN

Sehr geehrter Gast,

wir freuen uns über Ihr Interesse an der Buchung unserer Unterkunft in der Region Ammergauer Alpen. Im Falle des Zustandekommens eines Gastaufnahmevertrages werden wir (Ferienwohnung Wetzstein, Jana und Bernhard Benedikt, Rottenbucher Str. 9, 82442 Saulgrub, Tel. (0049) 151 52563412, E-Mail: fewo-wetzstein@web.de) unsere ganze Kraft und Erfahrung einsetzen, um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Hierzu tragen auch klare rechtliche Vereinbarungen über Ihre Rechte und Pflichten als Gast und unsere Rechte und Pflichten als Ihren Gastgeber bei, die mit Ihnen in Form der nachfolgenden Gastaufnahmebedingungen getroffen werden sollen. Diese Gastaufnahmebedingungen werden, soweit wirksam vereinbart, Inhalt des im Buchungsfall zwischen Ihnen und uns zu Stande kommenden Gastaufnahmevertrages.

Bitte lesen Sie diese Gastaufnahmebedingungen daher vor Ihrer Buchung sorgfältig durch.

1. Geltungsbereich dieser Vertragsbedingungen

1.1. Die vorliegenden Geschäftsbedingungen gelten, soweit wirksam vereinbart, für Gastaufnahmeverträge, bei denen Buchungsgrundlagen die von uns herausgegebenen Kataloge oder Unterkunftsangebote in Internetauftritten sind.

1.2. Uns bleibt es vorbehalten, mit Ihnen ergänzende oder abweichende Vereinbarungen zu den vorliegenden Gastaufnahmebedingungen zu treffen.

2. Vertragsschluss

2.1. Für alle Buchungsarten gilt:

a) Grundlage unseres Angebots und Ihrer Buchung sind die Beschreibung der Unterkunft, die Preisangaben und die ergänzenden Informationen in der Buchungsgrundlage (z.B. Klassifizierungserläuterung) soweit Ihnen diese bei der Buchung vorliegen.

b) Entsprechend den gesetzlichen Verpflichtungen werden Sie darauf hingewiesen, dass nach den gesetzlichen Vorschriften (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Ziff. 9 BGB) bei Gastaufnahmeverträgen, die im Fernabsatz (Briefe, Kataloge, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, über Mobilfunkdienst versendete Nachrichten (SMS) sowie Rundfunk und Telemedien) abgeschlossen wurden, kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Regelungen über die Nichtinanspruchnahme von Mietleistungen (§ 537 BGB) gelten (siehe hierzu auch Ziff. 6. dieser Gastaufnahmebedingungen). Ein Widerrufsrecht besteht jedoch, wenn der Gastaufnahmevertrag außerhalb von Geschäftsräumen

geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung von Ihnen als Verbraucher geführt worden; im letztgenannten Fall besteht ein Widerrufsrecht ebenfalls nicht.

c) Bei der Buchung durch Vereine, Verbände, Firmen, Behörden und Institutionen ist Vertragspartner des Gastaufnahmevertrages und Zahlungspflichtiger ausschließlich diese, nicht der einzelne Gast, soweit diese die Buchung nicht ausdrücklich als rechtsgeschäftliche Vertreter namens und in Vollmacht Ihrerseits vornehmen.

2.2. Für die Buchung, die durch Sie mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder per Telefax erfolgt, gilt:

a) Mit der Buchung bieten Sie uns den Abschluss des Gastaufnahmevertrages verbindlich an.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Annahmeerklärung durch uns (Buchungsbestätigung) bei Ihnen zustande. Sie bedarf keiner bestimmten Form, sodass auch mündliche und telefonische Bestätigungen für Sie und uns rechtsverbindlich sind. Im Regelfall werden wir Ihnen bei mündliche oder telefonische erfolgten Buchungsbestätigungen zusätzlich eine schriftliche Ausfertigung der Buchungsbestätigung übermitteln. Mündliche oder telefonische Buchungen durch Sie führen bei entsprechender verbindlicher mündlicher oder telefonischer Bestätigung durch uns jedoch auch dann zum verbindlichen Vertragsabschluss, wenn Ihnen die entsprechende schriftliche zusätzliche Ausfertigung der Buchungsbestätigung nicht zugeht.

c) Unterbreiten wir Ihnen auf Ihren Wunsch hin ein spezielles Angebot, so liegt darin, abweichend von den vorstehenden Regelungen, ein verbindliches Vertragsangebot von uns an Sie, soweit es sich hierbei nicht um eine unverbindliche Auskunft über verfügbare Unterkünfte und Preise handelt, vor. In diesen Fällen kommt der Vertrag, ohne dass es einer erneuten entsprechenden Rückbestätigung unsererseits bedarf, zu Stande, wenn Sie dieses Angebot innerhalb einer im Angebot gegebenenfalls genannten Frist ohne Einschränkungen, Änderungen oder Erweiterungen durch ausdrückliche Erklärung, Anzahlung, Restzahlung oder Inanspruchnahme der Unterkunft annehmen.

2.3. Bei Buchungen, die im Internet erfolgen, gilt für den Vertragsabschluss:

a) Mit Betätigung des Buttons (der Schaltfläche) "zahlungspflichtig buchen" bieten wir den Abschluss des Gastaufnahmevertrages verbindlich an. Ihnen wird der Eingang Ihrer Buchung unverzüglich auf elektronischem Weg bestätigt.

b) Die Übermittlung des Vertragsangebots durch Betätigung des Buttons "zahlungspflichtig buchen" begründet keinen Anspruch Ihrerseits auf das Zustandekommen eines Gastaufnahmevertrages entsprechend Ihrer Buchungsangaben. Wir sind vielmehr frei in unserer Entscheidung, Ihr Vertragsangebot anzunehmen oder nicht.

c) Der Vertrag kommt durch den Zugang der Buchungsbestätigung bei Ihnen zu Stande.

d) Erfolgt die Buchungsbestätigung sofort nach Vornahme Ihrer Buchung durch Betätigung des Buttons "zahlungspflichtig buchen" durch entsprechende Darstellung der Buchungsbestätigung am Bildschirm (Buchung in Echtzeit), so kommt der Gastaufnahmevertrag mit Zugang und Darstellung dieser Buchungsbestätigung bei Ihnen zu Stande. In diesem Fall wird Ihnen die Möglichkeit zur Speicherung und zum Ausdruck der Buchungsbestätigung angeboten. Die Verbindlichkeit des

Gastaufnahmevertrages ist jedoch nicht davon abhängig, dass Sie diese Möglichkeiten zur Speicherung oder zum Ausdruck nutzen. Im Regelfall erhalten Sie zusätzlich eine Ausfertigung der Buchungsbestätigung per E-Mail, E-Mail-Anhang, Post oder Fax übermittelt. Der Zugang einer solchen zusätzlichen übermittelten Buchungsbestätigung ist jedoch gleichfalls nicht Voraussetzung für die Rechtsverbindlichkeit des Gastaufnahmevertrages.

3. Preise und Leistungen

3.1. Die in der Buchungsgrundlage (unser Angebot, Internet) angegebenen Preise sind Endpreise und schließen die gesetzliche Mehrwertsteuer und alle Nebenkosten ein, soweit bezüglich der Nebenkosten nichts anderes angegeben ist. Gesondert anfallen und ausgewiesen sein können Kurbeitrag/Kurtaxe sowie Endgelte für verbrauchsabhängig abgerechnete Leistungen (z. B. Strom, Gas, Wasser, Kaminholz) und für Wahl- und Zusatzleistungen, die erst vor Ort gebucht oder in Anspruch genommen werden.

3.2. Die von uns als Gastgeber geschuldeten Leistungen ergeben sich ausschließlich aus dem Inhalt der Buchungsbestätigung, den Angaben zur Unterkunft und den Leistungen unseres Hauses in der Buchungsgrundlage sowie aus etwa ergänzend zwischen Ihnen und uns ausdrücklich getroffenen Vereinbarungen.

4. Zahlung

4.1. Die Fälligkeit von Anzahlung und Restzahlung richtet sich nach der zwischen Ihnen und uns getroffenen und in der Buchungsbestätigung vermerkten Vereinbarung. Ist eine besondere Vereinbarung nicht getroffen worden, so ist der gesamte Unterkunftspreis einschließlich der Entgelte für Nebenkosten und Zusatzleistungen zum Aufenthaltsende zahlungsfällig und an uns zu bezahlen.

4.2. Wir können nach Vertragsschluss eine Anzahlung bis zu 20 % des Gesamtpreises der Unterkunftsleistungen und gebuchter Zusatzleistungen verlangen, soweit im Einzelfall zur Höhe der Anzahlung nichts anderes vereinbart ist.

4.3. Wir können bei Aufhalten von länger als einer Woche nach deren Ablauf die Vergütung für zurückliegende Aufenthaltstage sowie für Zusatzleistungen (z. B. im Unterkunftspreis nicht enthaltene Verpflegungsleistungen, Entnahmen aus der Minibar) abrechnen und zahlungsfällig stellen.

4.4. Zahlungen in Fremdwährungen sind nicht möglich. Kreditkartenzahlungen sind nur möglich, wenn vereinbart oder von uns allgemein durch Aushang angeboten werden. Zahlungen am

Aufenthaltsende sind nicht durch Überweisung möglich. Zahlungen aus dem Ausland haben kosten- und spesenfrei für uns zu erfolgen.

4.5. Erfolgt durch Sie eine vereinbarte Anzahlung trotz einer Mahnung unsererseits mit angemessener Fristsetzung nicht oder nicht vollständig innerhalb der angegebenen Frist, so sind wir, soweit wir selbst zur Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind und soweit kein gesetzliches oder vertragliches Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrecht Ihrerseits besteht, berechtigt, vom Vertrag mit Ihnen zurückzutreten und von Ihnen Rücktrittskosten gemäß Ziff. 6 dieser Bedingungen zu fordern, wenn Sie diesen Zahlungsverzug zu vertreten haben.

5. An- und Abreise

5.1. Die Anreise hat zum vereinbarten Zeitpunkt, ohne besondere Vereinbarung spätestens bis 18:00 Uhr zu erfolgen.

5.2. Für spätere Anreisen gilt:

a) Sie sind verpflichtet, uns spätestens bis 18:00 Uhr oder zum vereinbarten Anreisezeitpunkt Mitteilung zu machen, falls Sie verspätet anreisen oder die gebuchte Unterkunft bei mehrtägigen Aufhalten erst an einem Folgetag beziehen wollen.

b) Erfolgt eine fristgerechte Mitteilung nicht, sind wir berechtigt, die Unterkunft anderweitig zu belegen. Für die Zeit der Nichtbelegung gelten die Bestimmungen über den Rücktritt bzw. die Nichtanreise in diesen Gastaufnahmebedingungen entsprechend.

c) Für Belegungszeiten, in denen Sie aufgrund verspäteter Anreise die Unterkunft nicht in Anspruch nehmen, gelten die Bestimmungen über den Rücktritt bzw. die Nichtanreise in diesen Gastaufnahmebedingungen entsprechend. Sie haben für solche Belegungszeiten keine Zahlungen an uns zu leisten, wenn wir vertraglich oder gesetzlich für die Gründe der späteren Ankunft bzw. der Nichtbelegung einzustehen haben.

5.3. Die Freimachung unserer Unterkunft hat zum vereinbarten Zeitpunkt, ohne besondere Vereinbarung spätestens bis 12:00 Uhr des Abreisetages zu erfolgen. Bei nicht fristgemäßer Räumung der Unterkunft können wir eine entsprechende Mehrvergütung verlangen. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens bleibt uns vorbehalten. Ein Anspruch der Nutzungen der Einrichtungen unseres Unternehmensebetriebs nach 12:00 Uhr des Abreisetages besteht nur im Falle eines diesbezüglichen allgemeinen Hinweises durch uns oder einer mit dieser im Einzelfall getroffenen Vereinbarung.

6. Rücktritt und Nichtanreise

6.1. Im Falle eines Rücktritts oder der Nichtanreise bleibt unser Anspruch auf Bezahlung des vereinbarten Aufenthaltspreises einschließlich des Verpflegungsanteils und der Entgelte für Zusatzleistungen, bestehen. Dies gilt nicht, soweit Ihnen von uns im Einzelfall ein kostenloses Rücktrittsrecht eingeräumt wurde und uns Ihre Erklärung über die Ausübung dieses kostenlosen Rücktrittsrechts, die keiner bestimmten Form bedarf, fristgerecht zugeht.

6.2. Wir haben uns im Rahmen unseres gewöhnlichen Geschäftsbetriebes, ohne Verpflichtung zu besonderen Anstrengungen und unter Berücksichtigung des besonderen Charakters der gebuchten Unterkunft (z. B. Nichtraucherzimmer, Familienzimmer) um eine anderweitige Verwendung der Unterkunft zu bemühen.

6.3. Soweit uns für den von Ihnen gebuchten Zeitraum eine anderweitige Belegung möglich ist, werden wir uns auf unseren Anspruch nach Ziff. 6.1. die Einnahmen aus einer solchen anderweitigen Belegung, soweit eine solche nicht möglich ist, ersparte Aufwendungen anrechnen lassen.

6.4. Nach den von der Rechtsprechung anerkannten Prozentsätzen für die Bemessung ersparter Aufwendungen haben Sie an uns die folgenden Beträge zu bezahlen, jeweils bezogen auf den gesamten Preis der Unterkunftsleistungen (einschließlich aller Nebenkosten), jedoch ohne Berücksichtigung etwaiger Abgaben für Kurtaxe:

- Bei Ferienwohnungen und Unterkünften ohne Verpflegung 90%

6.4. Uns bleibt es vorbehalten, abweichend von den vorstehenden Prozentsätzen für ersparte Aufwendungen diese ersparten Aufwendungen geringer anzusetzen und Ihnen den entsprechend höheren Betrag in Rechnung zu stellen. Ihnen bleibt es ausdrücklich vorbehalten, uns nachzuweisen, dass unsere ersparten Aufwendungen wesentlich höher sind, als die jeweils von uns berücksichtigten Abzüge bzw. dass eine anderweitige Verwendung der Unterkunftsleistungen stattgefunden hat oder aus einer solchen anderweitigen Belegung höhere Einkünfte durch uns erzielt wurden, als sie von uns abgezogen wurden. Im Falle eines solchen Nachweises sind Sie nur verpflichtet, den entsprechend geringeren Betrag zu bezahlen.

6.5. Wir empfehlen dringend den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung.

6.6. Ihre Rücktrittserklärung ist ausschließlich an uns zu richten und sollte in Ihrem Interesse schriftlich erfolgen.

7. Ihre Pflichten; Kündigung durch Sie

7.1. Sie sind verpflichtet, eine Hausordnung oder Hofordnung, die Ihnen bekannt gegeben wurde oder für die aufgrund entsprechender Hinweise eine zumutbare Möglichkeit der Kenntnisnahme bestand, zu beachten.

7.2. Sie sind verpflichtet, uns auftretende Mängel und Störungen unverzüglich anzuzeigen und Abhilfe zu verlangen. Unterbleibt diese Mängelanzeige schuldhaft, können Ansprüche Ihrerseits an uns ganz oder teilweise entfallen.

7.3. Sie können den Vertrag nur bei erheblichen Mängeln oder Störungen kündigen. Sie haben uns zuvor im Rahmen der Mängelanzeige eine angemessene Frist zur Abhilfe zu setzen, es sei denn, dass die Abhilfe unmöglich ist, von uns verweigert wird oder die sofortige Kündigung durch ein besonderes, für uns erkennbares Interesse Ihrerseits sachlich gerechtfertigt ist oder Ihnen aus solchen Gründen die Fortsetzung des Aufenthalts objektiv unzumutbar ist.

7.4. Eine Mitnahme und Unterbringung von Haustieren in der Unterkunft ist nur im Falle einer ausdrücklichen diesbezüglichen Vereinbarung zulässig, wenn wir in der Ausschreibung diese Möglichkeit vorsehen. Sie sind im Rahmen solcher Vereinbarungen zu wahrheitsgemäßen Angaben über Art und Größe verpflichtet. Verstöße hiergegen können uns zur außerordentlichen Kündigung des Gastaufnahmevertrages berechtigen.

8. Haftungsbeschränkung

8.1. Wir haften unbeschränkt,

- soweit der Schaden aus der Verletzung einer wesentlichen Pflicht resultiert, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht oder deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet.

- soweit der Schaden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultiert.

Im Übrigen ist unsere Haftung beschränkt auf Schäden, die durch uns oder unseres Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

8.2. Die eventuelle Gastwirtschaftung unsererseits für eingebrachte Sachen gemäß §§ 701 ff. BGB bleibt durch diese Regelung unberührt.

8.3. Wir haften nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die während des Aufenthalts für Sie erkennbar als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. Ausflüge, Eintrittskarten, Karten für Beförderungsleistungen, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen usw.). Entsprechendes gilt für Fremdleistungen, die von uns bereits zusammen mit

der Buchung der Unterkunft vermittelt werden, soweit diese in der Ausschreibung bzw. der Buchungsbestätigung ausdrücklich als Fremdleistungen gekennzeichnet sind.

9. Alternative Streitbeilegung; Rechtswahl und Gerichtsstand

9.1. Wir weisen im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass wir derzeit nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnehmen. Sofern die Teilnahme an einer Einrichtung zur Verbraucherstreitbeilegung nach Drucklegung dieser Gastaufnahmebedingungen für uns verpflichtend würde, werden Sie hierüber in geeigneter Form informiert. Für alle Gastaufnahmeverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, wird auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> hingewiesen.

9.2. Auf das Vertragsverhältnis zwischen uns und Ihnen findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Entsprechendes gilt für das sonstige Rechtsverhältnis.

9.3. Sie können uns nur an unseren Sitz verklagen.

9.4. Für Klagen unsererseits gegen Sie ist unser Wohnsitz maßgebend. Für Klagen gegen Gäste, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die ihren Wohn-/Geschäftssitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, oder deren Wohn-/Geschäftssitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand unserer Sitz vereinbart.

9.5. Die vorstehenden Bestimmungen gelten nicht, wenn und insoweit auf den Vertrag anwendbare, nicht abdingbare Bestimmungen der Europäischen Union oder andere internationale Bestimmungen anwendbar sind.

© Urheberrechtlich geschützt; Rechtsanwälte Noll & Hütten – Stuttgart/München 2020

CONDITIONS OF GUEST ACCOMMODATION

Dear Guest,

if you choose to book accommodation with us, we will do our best to ensure that your stay is a pleasant one. To accomplish this aim, it is necessary that we, the host, and you, the guest, are aware of and have agreed to abide by the following rights and responsibilities. The following conditions, insofar as they have been agreed upon in accordance with all applicable laws, will effectively become part of the guest accommodation contract in the event that an overnight stay is booked with us. Therefore, we recommend that the following conditions of guest accommodation are thoroughly read and understood prior to completion of the accommodation booking.

1. Contract Conclusion (binding booking) and non-binding reservations

1.1. The following applies to all bookings

- a) The basis for our offer and your booking are the description of the accommodation, the quoted price, and the supplemental information in the general business terms and conditions (i.e., local area description, classification scheme) provided these made available to you at the time of booking.
- b) We wish to point out that, pursuant to the statutory provisions (§ 312g Paragraph 2 Clause 1 No. 9 German Civil Code, BGB), no right of withdrawal exists in the case of contracts for accommodation concluded via distance selling (letter, catalogue, telephone call, fax, e-mail, text message, wireless network, other telemedia). The only provisions that apply in this regard are the statutory stipulations on non-availability of rental services (§ 537 BGB), see also Clause 6 of the present Terms and Conditions governing guest accommodation. Notwithstanding the above, a right of withdrawal exists if the contract for accommodation has been concluded off-premises unless the verbal negotiations forming the basis of the conclusion of the contract have been conducted following a prior order by the consumer. In the latter case, no right of withdrawal exists.
- c) When booking through associations, companies, authorities and institutions, the sole contract partner of the guest accommodation contract and the payer is exclusively this organisation, not the individual guest, as long as they do not make the booking explicitly as a legal representative and in the power of the guest.

1.2. The following applies to all verbal, telephone, written, email and/or fax bookings:

- a) Your booking shall constitute a binding offer on your part to conclude the accommodation contract.
- b) Contract conclusion coincides with receipt of our booking confirmation (acceptance of contract). It is not mandatory that the booking confirmation be supplied in any particular form; therefore, booking confirmations in verbal or telephone form are also legally binding. In the case of a verbal or telephone booking confirmation, we generally also supply a written copy of the confirmation. Verbal or telephone bookings on your part and verbal or telephone confirmations on our part shall constitute contract conclusion even in the event that you do not receive a separate written booking confirmation.
- c) Contrary to the above stated, in the event that we provide a special offer upon your request in place of an immediate booking, this offer shall constitute a binding offer on our part. In this case, contract conclusion occurs without additional confirmation on our part when you accept the offer on or before the deadline without reservations, changes and/or extensions through explicit declaration of acceptance, down payment, final payment and/or usage of the accommodation.

1.3. The following applies to online bookings (contract in the line of electronic business transactions):

- a) All applicable procedures concerning an online booking are explained within the online portal. Options to correct, cancel and/or reset the entire electronic booking form are provided. The available contract languages are displayed
- b) When you click the button (icon) 'complete booking' you are requesting the conclusion of a binding accommodation contract. You are bound to this offer for three business days starting the day you submit your electronic request. You will receive an electronic booking confirmation shortly after your request.
- c) The transmission of your binding booking request does not guarantee a contract conclusion in accordance with all points of your request. We reserve the right to accept or decline your request.
- d) Receipt of our booking confirmation constitutes contract conclusion.
- e) If the booking confirmation is made immediately after the booking of the guest by pressing the button "pay as booking" by means of a corresponding display on the screen (booking in real time), the guest accommodation contract is constituted with access and display of this booking confirmation to the guest on the screen. The guest will be offered the option to store and print the booking confirmation, but the guest will also receive a copy of the booking confirmation by e-mail, e-mail attachment, post or fax, which is not a prerequisite for the legal liability of the guest accommodation contract.
- f) Non-binding reservations which leave you free to cancel free of charge are valid only upon explicit agreement on our part. In the event that both parties have agreed upon a non-binding reservation, it is your responsibility to inform us if and when you would like to convert to a binding booking on or before the agreed upon deadline. Should you fail to convert to a binding booking in a timely fashion, the non-binding booking shall become null and void without further obligation to notify you. In the event that you notify us within the required time frame that you wish to convert your non-binding booking to a binding booking, the booking becomes binding for both parties with or without an additional confirmation on our part.

2. Price and Service

2.1. The prices detailed in our business terms and conditions (catalogue, internet) are final prices and include the applicable taxes and fees at the time that payment is due unless stated otherwise. Additional fees may include but are not limited to visitor's tax in accordance with the local fee schedules and usage fees such as electricity, natural gas, water, fire wood and/or optional services.

2.2. The fees and expenses due us are solely based on the content of the booking confirmation in connection with the applicable business terms and conditions as well as any supplemental agreement which may have been agreed upon by you and us. We kindly suggest that any supplemental agreements be executed in writing and confirmed by us via email or fax transmission.

3. Down Payment and Final Payment

3.1. We reserve the right to request a down payment at the time of contract conclusion. Unless agreed upon otherwise we reserve the right to request a down payment of up to 20% of the total price of accommodation including agreed upon additional services. The payment must be made exclusively to us. For bookings finalized more than 20 days prior to arrival payment

may be done via credit transfer or debit entry. For bookings finalized 14 days or less prior to arrival payment must be done via debit entry.

3.2. Final payment including additional services booked will be done on site and is due prior to departure unless other arrangements have been agreed upon by both parties. For stays exceeding one (1) week, we reserve the right to issue interim invoices, in particular for usage fees such as telephone and energy expenses, board fees and/or use of the mini bar.

3.3. We do not accept foreign currency payments and/or bank cheques. Credit card payments are accepted where explicitly agreed upon or offered. Payments done at departure will not be accepted via credit transfer. In case of foreign bank transactions all fees and expenses are the responsibility of the payer.

3.4. If the guest does not receive an agreed down payment or other prepayment despite our reminder with a deadline, we are entitled, insofar as we are willing and able to provide the contractual services and insofar as there is no statutory or contractual right of retention of the guest, to withdraw from the contract with the guest and to compensate the latter with withdrawal costs in accordance with para. 4 of these conditions.

4. Cancellation and no-shows

4.1. In case of cancellation or no-show on your part, our claim to the agreed upon accommodation fee to include all board fees and additional services remains in full effect.

4.2. We are obligated to attempt to fill the vacancy in accordance with the unique accommodation characteristics (i.e., non smoking room, family room) and without any undue effort in the course of our everyday business procedures. Funds resulting from such alternate occupation of the accommodation will be applied towards payment due. Where such alternate occupation of the accommodation is not possible, not incurred expenses will be applied towards payment due as well.

4.3. In accordance with judicial precedent the following percentages for not incurred expenses will be used to calculate payment due based on the total price of accommodation (including all additional fees) exclusive of possible visitor's taxes:

- holiday apartment and accommodation without board 90%

4.4. We reserve the right, to calculate the not incurred expenses lower than the above percentages and to charge the correspondingly higher rate. It remains your exclusive right to demonstrate that the not incurred expenses were markedly greater than the our calculations and/or that an alternate occupation of the accommodation occurred or that the funds received from the alternate occupation were greater than the amount deducted for calculation. Should you be able to demonstrate the above, you will only be obligated to render the lesser amount.

4.5. We strongly recommend the purchase of a travel cancellation insurance policy.

4.6. Your declaration of rescission is to be addressed exclusively to us and should be in writing in the interest of the guest.

5. Your rights as a guest; cancellation by the host

5.1. It is the responsibility of you and your travelling companions to use the accommodation and its equipment as intended and without causing undue wear and tear.

5.2. It is your responsibility to notify us without delay of any shortcomings and/or disruptions in service and to demand prompt remedy. Notification to the local tourism office does not constitute sufficient or effective notice to the host. Failure to comply may result in full or partial loss of your claim.

5.3. You may cancel your accommodation, in the event of significant shortcomings and/or disruptions of service. An integral part of the notification process is your obligation to grant us a reasonable grace period to remedy said shortcomings and/or disruptions unless it is not possible to remedy the fault, we refuse to remedy the fault or an immediately effective cancellation is warranted based on a particular need on your part and recognized as such on our part, or it is unreasonable to continue your stay due to said particular need.

5.4. Accommodation of pets must be explicitly agreed to by us, the host. You shall provide accurate and truthful information regarding the type and size of the pet as part of such an agreement. Failure to comply entitles us to immediate cancellation of the accommodation contract. An immediate cancellation of the accommodation contract due to a failure to comply on your part does not negate our right to full compensation in accordance with the terms spelled out in article 4.

5.5. We reserve the right to cancel the accommodation contract without due notice in the event that you and/or your travelling companions, after receiving notice to cease and desist, continue to disrupt our business operation and/or profoundly interfere with the execution of our business, or show blatant disregard for the agreed upon rules and regulations in such a way as to warrant an immediate cancellation of the accommodation contract. An immediate cancellation of the accommodation contract due to misconduct on your part or on the part of your travelling companions does not negate our right to full compensation in accordance with the terms spelled out in article 4.

6. Limitations of Liability

6.1. Our liability resulting from the accommodation contract in accordance with § 536a BGB for damages which do not result from loss of life, bodily harm or physical harm is excluded in so far as said liabilities are not the direct result of any intentional or gross negligence on our part or on the part of our representatives.

6.2. Our liability for objects brought into the establishment by the guest, in accordance with §§ 701 ff. BGB, in so far as they are applicable to our business, remain in effect.

6.3. We do not assume any liability for disruptions of service in connection with services provided by third parties for which we were acting as mere agents (i.e., sporting events, theatre visits, exhibits, etc.). This holds true for third party services included in the original accommodation booking provided such services were clearly labelled as third party services.

7. Alternative dispute resolution / Court of Jurisdiction and governing law

7.1. We are not currently participating in a voluntary consumption of consumers. Insofar as the participation in a facility for the consumption would become obligatory for us after the printing of these guest reception conditions, the guest will be informed accordingly. The

European online dispute settlement platform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> is set out for all guest accommodation contracts concluded in electronic law.

7.2. The contractual relationship between you, the guest, and us, the host, shall be governed by German law. This holds true for the entire legal relationship. Any legal action against us shall be bound to our court of jurisdiction. Legal action initiated through us shall be bound to your home of residence. Legal action naming you as the defendant, insofar as you are a businessman, a legal entity under public or private law, or you maintain your home of residence/place of business, or habitual abode abroad, or if your home of residence/place of business is unknown when the legal action is filed, shall be bound to our court of jurisdiction.

7.3. The preceding conditions are not applicable if and when contractually mandatory provisions of the European Union or other international provisions beneficial to you, the guest are applicable to the accommodation contract.

© Copyrighted; Rechtsanwälte Noll & Hütten – Stuttgart/München 2017

